

**Приложение А**  
**(обязательное)**

**Заявление о Политике в области качества ИЛ ООО «ТИЦ ЖТ»**

Качественное выполнение работ по испытаниям объектов железнодорожной техники, проводимых в соответствии с требованиями нормативной документации, а также достоверность получаемых результатов – залог успешной и стабильной работы организации и роста благосостояния каждого члена коллектива.

- Деятельность каждого работника организации четко определена и является неотъемлемой частью общего процесса – выполнения работ по испытаниям железнодорожной техники.
- Управление организацией – управление единой системой взаимосвязанных и взаимозависимых процессов, направленных на получение качественных результатов деятельности.
- Испытательная лаборатория обязуется соблюдать критерии аккредитации в национальной системе аккредитации, поддерживать в актуальном состоянии систему менеджмента качества.
- Испытательная лаборатория обязуется не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность.
- Постоянное улучшение применяемых технологий, средств проведения испытаний – условие повышения конкурентоспособности организации на рынке услуг по испытаниям железнодорожной техники и повышения доверия заказчиков к проводимым работам.
- Подбор персонала, его всестороннее обучение, повышение квалификации и формирование личной заинтересованности каждого работника в результатах работы направлено на улучшение качества выполняемых работ.

Цели в области качества:

- соответствие испытательной лаборатории критериям аккредитации;
- постоянное поддержание СМК испытательной лаборатории в актуальном состоянии;
- удержание устойчивого положения на рынке испытаний железнодорожной техники;

- укрепление имиджа надежного и компетентного исполнителя работ по испытаниям железнодорожной техники;
- расширение области деятельности испытательной лаборатории.

Задачи в области качества:

- повышение результативности СМК;
- поддержание качества проведения испытаний на высоком уровне;
- создание благоприятной рабочей атмосферы в организации;
- моральное и материальное удовлетворение персонала своей работой;
- повышение эффективности использования ресурсов;
- совершенствование и расширение материально-технической базы;
- повышение квалификации персонала испытательной лаборатории.

Руководство ООО «ТИЦ ЖТ» берет на себя обязательства по обеспечению выполнения Политики, целей и задач в области качества, обеспечению условий и предоставлению ресурсов, необходимых для проведения работ по испытаниям железнодорожной техники с высоким качеством. ИЛ берет на себя обязательства по соблюдению критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам, положений ГОСТ ИСО/МЭК 17025 и документов СМК организации.

Персонал ООО «ТИЦ ЖТ» с руководством по качеству ознакомлен и обязуется руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества, требованиями СМК организации.

Генеральный директор



С.В. Дмитриев

